

Aceitar e confirmar Pedidos de Compras

Última atualização 17/09/2021

Este manual tem como objetivo apresentar o processo de emissão de pedidos e detalhar o passo a passo de como conferir e aceitar os pedidos via Vendor Central.



Conteúdo

1.	REQUISITOS GERAIS	1
2.	DETALHES SOBRE PEDIDOS DE COMPRAS.....	2
2.1	Onde encontro meus pedidos	2
2.2	Confirmando os pedidos manualmente	3
➤	Disponibilidade de produtos	3
➤	Janelas de entrega	4
➤	Quantidade aceita	4
➤	Custo unitário	5
➤	Edição em massa	5
➤	Confirmar usando o Excel	6
2.3	Confirmação através de EDI	6
2.4	Garantia de Qualidade	7

1. REQUISITOS GERAIS

O ciclo de pedidos da Amazon é semanal, podendo ocorrer 1 ou 2 vezes por semana, dependendo da família de produtos.

Todo pedido de compra possui informações associadas a todo o processo de entrega como prazo e local de entrega, itens, quantidade e custos. Você deve revisar as informações do pedido, validar os custos e confirmar a quantidade que poderá entregar para todo pedido emitido pela Amazon. O processo de confirmação de Pedido de Compra pode ser feito de 2 formas:

1. Automaticamente via EDI (Electronic Data Interchange), se você tiver a integração do sistema (processo de implementação detalhado na sessão 2.3);
2. Via Vendor Central
 - a. Manualmente um a um: na aba de Pedidos, no menu principal: Pedidos > Pedidos de compra.
 - b. Carregamento em massa via planilha Excel: na aba de Pedidos, no menu principal: Pedidos > Pedidos de compra.

Adicionalmente, você receberá um e-mail notificando quando um pedido for emitido para as contas configuradas da sua empresa no Vendor Central. Caso queira incluir usuários para receber a notificação acesse o Vendor Central > menu principal > Configurações > Gerenciar permissões.



Segue abaixo informações importantes antes de confirmar o pedido de compra:

- Confirmar os pedidos (aceitar ou rejeitar os itens) em até **48 horas** após a emissão. Após a confirmação inicial, é possível diminuir a quantidade confirmada dentro do mesmo prazo de 48 horas após a emissão. Entretanto, não é possível alterar para um valor maior, e nem desfazer o cancelamento das quantidades já rejeitadas.
- Se você puder atender somente parte da quantidade solicitada, você deve aceitar apenas essa quantidade no pedido.
- Você pode separar o pedido em diferentes envios e NF-es distintas caso necessário.
- Caso o número de itens pedidos pela Amazon não seja compatível com o tamanho/volume da sua embalagem/caixaria/caixa master, você poderá alterar o cadastro deste tamanho/volume no Vendor Central.
- Os pedidos são emitidos para um código de vendedor (Vendor Code) único, o que significa que a NF-e deve ser emitida e enviada do centro de distribuição atrelado a essa conta. Não é possível modificar o código de vendedor da ordem.
- Entregue os produtos de acordo com o prazo definido pela janela de entrega do pedido. O não cumprimento dos prazos indicados no pedido pode resultar no cancelamento do mesmo.

Quando você confirma o pedido, você reconhece à Amazon que vai entregar especificamente aqueles produtos, nas **quantidades, custos, prazos e locais** indicados no mesmo. Por favor revise essas informações antes de efetuar a confirmação. Essa é uma formalização aos termos da Amazon e deve ser seguida. Caso não cumpra estes requisitos a Amazon poderá cobrar uma multa conhecida como chargeback.

2. DETALHES SOBRE PEDIDOS DE COMPRAS

A Amazon emite a maioria dos pedidos automaticamente baseados na demanda e previsão de vendas geradas pelos nossos sistemas. Os pedidos são gerados para uma combinação única de Código de Vendedor (Vendor Code) e Centro de distribuição Amazon. Os itens enviados nos pedidos de compra são os produtos que foram cadastrados e disponíveis no catálogo. Novos pedidos serão realizados considerando as respostas dos últimos pedidos de compra: itens rejeitados com frequência serão menos solicitados; itens fora de linha serão pedidos ocasionalmente para confirmar essa condição e possibilitar o fornecimento desse item o mais brevemente; itens confirmados e entregues dentro do prazo são solicitados em novos pedidos de compra com maior frequência.

2.1 Onde encontro meus pedidos

Antes de fazer o seu login, caso deseje, altere o idioma de sua página:

The screenshot shows the top navigation bar of the Amazon Vendor Central website. The Amazon logo is on the left, followed by 'Vendor Central'. In the center, there is a language selection menu with 'Em Português' highlighted in a red box. To the right are links for 'Home', 'Help', and 'Contact Us'. Below the navigation bar, the main content area features a 'Sign In' section with a 'Sign in to Vendor Central' button and a 'Forgot your password?' link. To the right of the sign-in section is a 'Welcome to Amazon.com.br's Vendor Central!' message with a brief introduction and a link to 'Instructions on how to set up Electronic Data Interchange (EDI) are included inside.'

Ao fazer o login no Vendor Central, há o menu Pedidos no canto superior esquerdo. Você também pode usar as ações destacadas na página inicial do Vendor Central para ser direcionado diretamente para os pedidos pendentes de confirmação:

Pedidos | Itens | Publicidade | Digital | Publicidade | Relatórios | Pagamentos | Integração (EDI/API) | Programas | Configurações

Pedidos de compra

Gerenciar OCs (Beta) ...

Envios
Enviar e gerenciar envios de mercadoria

Validação da NF-e
Revisar o status das NF-es e as ações pendentes

Devoluções
Autorizar devoluções iniciadas pela Amazon

Programas de compromisso

Notícias ...

DEZ 15, 2020
Apresentação da Amazon Advertising
Ler mais >

DEZ 8, 2020
Melhorias na criação de códigos ASIN com datas de validade
Ler mais >

NOV 16, 2020
Atualize as informações de funcionamento da sua empresa durante
Ler mais >

Novas ordens de compra ...

Você tem novas ordens de compra para confirmar

6

Você tem ordens de compra não confirmadas.

Confirmar ordens de compra

Registros de casos ...

Obter suporte da Amazon

Ver casos de suporte

Notas fiscais ...

Enviar uma nota fiscal para receber o pagamento

Gerenciar suas notas fiscais

Na seção de pedidos de compra, você encontra as informações básicas dos pedidos confirmados, como o centro de distribuição que você deve enviar os itens, a data de emissão do pedido e a janela de entrega.

Há também um link para as ações pendentes que você deve verificar. Uma das principais ações que devem ser feitas é a confirmação dos pedidos.

Pedidos | Itens | Publicidade | Relatórios | Pagamentos | EDI | Configurações

Avaliar esta página

Ordens de Compra

A ferramenta de Gerenciamento de Pedidos de Compra (PC) permite que você veja, atualize e confirme pedidos de compra. Você também pode acompanhar as alterações feitas recentemente nos seus pedidos e usar várias opções para buscar pedidos de compra.

PO #

Itens necessitando de ação

Confirmar novos PCs (6)
Atualizar itens vencidos em Pedidos de Compra (0)
Gerenciar vários pedidos de compra

Ver

Itens cancelados do PC
Histórico de pedidos

Alterações recentes

Nas últimas 24 horas.
Nenhum.

2.2 Confirmando os pedidos manualmente

Após clicar em “Confirmar novos pedidos de compra”, selecione todos clicando no ícone superior ou use os ícones de cada linha para selecionar individualmente os pedidos que deseja confirmar. Você pode tanto confirmar seus pedidos online diretamente no Vendor Central ou exportar uma planilha de Excel e editar o arquivo offline antes de enviar a confirmação no Vendor Central.

Pedidos | Itens | Publicidade | Relatórios | Pagamentos | EDI | Configurações

Avaliar esta página

Ordens de Compra

Confirmar novos PCs

Selecionar | Editar | Lista de seleções

Exportar dados para seus registros

Marque a caixa de seleção à esquerda para cada pedido de compra que deseja confirmar e clique em Abrir PCs selecionados.

Pedidos de compra (6)

Fileiras de filtro	Clique nos cabeçalhos das colunas para classificar por essa coluna	Clique e arraste o cabeçalho da coluna para organizar as colunas							
	Pedido de compra	Fornecedor	Pedido em	Depósito	Tipo de janela	Início da Janela	Fim da Janela	Total de caixas	Custo total
<input checked="" type="checkbox"/>	4WQXWFG				Janela de entrega (Pré-pago)	10/18/2019	11/13/2019	224	57080.50 BRL
<input type="checkbox"/>	4I3WKKWL				Janela de entrega (Pré-pago)	10/17/2019	11/12/2019	72	5054.40 BRL
<input type="checkbox"/>	79W8KNZE				Janela de entrega (Pré-pago)	10/17/2019	11/12/2019	51	7821.00 BRL
<input type="checkbox"/>	1ZUK3CNF				Janela de entrega (Pré-pago)	10/17/2019	11/11/2019	467	107923.17 BRL
<input type="checkbox"/>	5MXRNZ1B				Janela de entrega (Pré-pago)	10/15/2019	11/11/2019	3,487	517728.26 BRL
<input type="checkbox"/>	3VNTM2RH				Janela de entrega (Pré-pago)	10/14/2019	11/08/2019	60	5014.42 BRL

Abrir pedidos de compra selecionados | Exportar pedidos de compra selecionados para editar no Excel

A próxima página mostra os pedidos linha a linha de modo editável e é onde você deve confirmar o pedido.

➤ Disponibilidade de produtos

- **Sim – Aceito:** Você entregará a quantidade confirmada no pedido dentro prazo estipulado pela janela de entrega. Se você só consegue entregar parte da quantidade pedida, é possível diminuir a quantidade antes de aceitar o item.
- **Não – Ainda não disponível:** Essa opção deve ser usada quando o produto pedido ainda não estiver disponível para ser entregue no momento de aceite do pedido mas tem o produto em estoque e você quer que a Amazon volte a tentar



comprar o produto no futuro.

- **Não – Sem estoque:** Essa opção deve ser usada quando você estiver temporariamente sem estoque, mas quer que a Amazon volte a tentar comprar o produto no futuro.
- **Não – Informações inválidas do produto:** Use essa opção caso encontre um problema no catálogo que necessite ser resolvido antes que compremos o item. Exemplo: Custo incorreto, EAN.
- **Não – Obsoleto:** Essa opção deve ser usada caso deseje que a Amazon pare de pedir esse produto, caso haja alguma restrição operacional que impeça o fornecimento do item ou o item tenha sido descontinuado. Para evitar posteriores emissão de pedidos para esse produto, certifique-se de atualizar o status deste produto no catálogo no Vendor Central (menu inicial > Itens > Editar Produtos > Selecione o produto > Atualizar disponibilidade > Permanentemente Indisponível).

Importante: Se não há certeza na sua condição de fornecer o produto, rejeite o item utilizando a opção adequada.

É extremamente importante que você escolha a opção de disponibilidade correta ao aceitar ou rejeitar o pedido. Os sistemas da Amazon usam essas informações para construir as lógicas de compra, e usar a opção correta ajuda o sistema a identificar você como fonte confiável de informação. Por exemplo, alternar entre “permanente indisponível” e “aceito” para um mesmo item representa para o sistema uma quebra de confiança na sua informação, e pode resultar em pedidos repetidos para seus produtos já marcados como obsoletos.

The screenshot shows the 'Ordens de Compra' (Purchase Orders) section in the Amazon Vendor Central interface. The page title is 'Confirmar novos PCs' (Confirm new PCs). There are navigation tabs at the top: Pedidos, Itens, Publicidade, Relatórios, Pagamentos, EDI, and Configurações. A progress indicator shows 'Selecionar', 'Editar', and 'Lista de seleções'. Below the navigation, there are buttons for 'Bulk edit' and 'Undo', and a dropdown menu for 'Exportar dados para seus registros'. The main content is a table titled 'Itens do PC (21)'. The table has columns: Pedido de compra, Fornecedor, Depósito, ASIN, ID externo, Número do model, Título, Disponibilidade, Tipo de janela, Início da Janela, Fim da Janela, Data prevista, Quantidade Solic, Quantidade estim, and Custo unitário. A dropdown menu is open for the 'Disponibilidade' column, showing options: Sim, Aceito, NÃO (with sub-options: Cancelado: ainda não disponível, Cancelado: sem estoque, Cancelado: informações inválidas do produto), and Removido: obsoleto. The table contains several rows of data, with the first row highlighted in blue.

Pedido de compra	Fornecedor	Depósito	ASIN	ID externo	Número do model	Título	Disponibilidade	Tipo de janela	Início da Janela	Fim da Janela	Data prevista	Quantidade Solic	Quantidade estim	Custo unitário
4WQXWFG							Sim		19	11/13/2019	10/18/2019	1	1	561.94 BRL
4WQXWFG							Aceito		19	11/13/2019	10/18/2019	8	8	66.99 BRL
4WQXWFG							NÃO		19	11/13/2019	10/18/2019	1	1	758.64 BRL
4WQXWFG							Cancelado: ainda não disponível		19	11/13/2019	10/18/2019	1	1	1291.99 BRL
4WQXWFG							Cancelado: sem estoque		19	11/13/2019	10/18/2019	6	6	70.20 BRL
4WQXWFG							Cancelado: informações inválidas do produto		19	11/13/2019	10/18/2019	6	6	70.87 BRL
4WQXWFG							Removido: obsoleto		19	11/13/2019	10/18/2019	6	6	70.87 BRL
4WQXWFG							Aceito	Janela de entrej	10/18/2019	11/13/2019	10/18/2019	6	6	102.56 BRL
4WQXWFG							Aceito	Janela de entrej	10/18/2019	11/13/2019	10/18/2019	2	2	177.82 BRL

➤ Janelas de entrega

Cada pedido contém a informação de janela de entrega em seu cabeçalho. Você não pode editar esse campo, já que essas são as datas em que a Amazon precisa receber os itens e define se seu envio está no prazo. Considere essa janela antes de confirmar as unidades que você poderá entregar.

A Amazon determina se o pedido está no prazo comparando a janela de entrega do pedido com a data de entrega solicitada por você no sistema de agendamento Carrier Central (www.carriercentral.amazon.com.br) - ver manual “Agendamento de Entrega” para mais detalhes.

Ordens de Compra

Confirmar novos PCs



Bulk edit Undo

Exportar dados para seus registros

Edite os dados da tabela a seguir conforme necessário.

Itens do PC (21)

Fileiras de filtro		Clique nos cabeçalhos das colunas para classificar por essa coluna				Clique e arraste o cabeçalho da coluna para organizar as colunas			Clique duas vezes nos colares amarelos para editar					
Pedido de compra	Fornecedor	Depósito	ASIN	ID externo	Número do model	Título	Disponibilidade	Tipo de janela	Início da Janela	Fim da Janela	Data prevista	Quantidade Solic	Quantidade estim	Custo unitário
<input type="checkbox"/>	4WQXWFG						Aceito	Janela de entre	10/18/2019	11/13/2019	10/18/2019	1	1	561.94 BRL

➤ Quantidade aceita

Essa é a quantidade que você vai fornecer à Amazon nas condições definidas no pedido. Você pode selecionar um valor entre zero e a quantidade pedida. Se você inserir um valor maior que a quantidade pedida, uma mensagem de erro vai impedir a confirmação.

Ordens de Compra

Confirmar novos PCs



Bulk edit Undo

Exportar dados para seus registros

Edite os dados da tabela a seguir conforme necessário.

Itens do PC (21)

Fileiras de filtro		Clique nos cabeçalhos das colunas para classificar por essa coluna				Clique e arraste o cabeçalho da coluna para organizar as colunas			Clique duas vezes nos colares amarelos para editar					
Pedido de compra	Fornecedor	Depósito	ASIN	ID externo	Número do model	Título	Disponibilidade	Tipo de janela	Início da Janela	Fim da Janela	Data prevista	Quantidade Solic	Quantidade estim	Custo unitário
<input type="checkbox"/>	4WQXWFG						Aceito	Janela de entre	10/18/2019	11/13/2019	10/18/2019	1	1	561.94 BRL

Após esse primeiro aceite, você pode diminuir a quantidade confirmada no prazo de dois dias após a data de emissão do pedido. Entretanto, você não pode alterar um pedido já confirmado para uma quantidade superior aquela confirmada inicialmente, ou desfazer um item que havia cancelado.

➤ Custo unitário

Representa o total que a Amazon pagará por unidade desse produto. Os custos enviados no pedido são baseados no que foi informado no catálogo ou na mais recente atualização feita via EDI de custo e inventário. Se o pedido tiver custos errados, você deve rejeitar a quantidade e informar ao seu contato Amazon.

Ordens de Compra

Confirmar novos PCs



Bulk edit Undo

Exportar dados para seus registros

Edite os dados da tabela a seguir conforme necessário.

Itens do PC (21)

Fileiras de filtro		Clique nos cabeçalhos das colunas para classificar por essa coluna				Clique e arraste o cabeçalho da coluna para organizar as colunas			Clique duas vezes nos colares amarelos para editar					
Pedido de compra	Fornecedor	Depósito	ASIN	ID externo	Número do model	Título	Disponibilidade	Tipo de janela	Início da Janela	Fim da Janela	Data prevista	Quantidade Solic	Quantidade estim	Custo unitário
<input type="checkbox"/>	4WQXWFG						Aceito	Janela de entre	10/18/2019	11/13/2019	10/18/2019	1	1	561.94 BRL

➤ Edição em massa

Se seu pedido contém muitos itens diferentes, você pode usar a opção de edição em massa. Selecione todos os itens que deseja editar e clique em "Bulk Edit" (Editar em massa) para visualizar as opções. Insira as informações necessárias e clique em "Aplicar às linhas selecionadas a seguir".

Ordens de Compra

Confirmar novos PCs

Bulk edit Undo

Exportar dados para seus registros

Edite os dados da tabela a seguir conforme necessário.

Itens do PC (60)



Modal window titled "Disponibilidade" with a close button (X) in the top right corner. The modal contains a dropdown menu with the following options:

-
- Sim
- Aceito
- NÃO
- Cancelado: ainda não disponível
- Cancelado: sem estoque
- Cancelado: informações inválidas do produto
- NÃO
- Removido: obsoleto

At the bottom right of the modal, there is a button labeled "Aplicar às linhas selecionadas a seguir".



➤ Confirmar usando o Excel

Você também pode usar a planilha em Excel para editar offline antes de submeter a confirmação no Vendor Central. Para isso, vá em Pedido → Pedidos de Compra, selecione os pedidos que deseja atualizar e clique no botão de “Exportar pedidos de compra selecionados para editar no Excel”.

Ordens de Compra

A ferramenta de Gerenciamento de Pedidos de Compra (PC) permite que você veja, atualize e confirme pedidos de compra. Você também pode acompanhar as alterações feitas recentemente nos seus pedidos e usar várias opções para buscar pedidos de compra.

Itens necessitando de ação

Confirmar novos PCs (1)
Atualizar itens vencidos em Pedidos de Compra (0)
Gerenciar vários pedidos de compra

Ver

Itens cancelados do PC
Histórico de pedidos

Alterações recentes

Nas últimas 24 horas.
Nenhum.

Exportar dados para seus registros

Abaixo, há uma lista de todos os pedidos de compra confirmados. Você pode limitar o número de resultados exibidos. Clique em Filtro, selecione uma coluna, forneça os critérios desejados e selecione Aplicar. Você também pode editar os pedidos de compra. Marque a caixa de seleção à esquerda para cada pedido que deseja editar e clique em Abrir PCs selecionados.

Pedidos de compra confirmados (21)

Pedido de compra	Fornecedor	Pedido em	Depósito	Tipo de janela	Início da Janela	Fim da Janela	Total de caixas	Custo total
411VUGUQT	T4PT7	10/22/2019	GRUS - Cajamar, SP	Janela de entrega (Pré-pago)	10/22/2019	11/18/2019	7	911.28 BRL
8R0ZWA4EU	T4PT7	10/21/2019	GRUS - Cajamar, SP	Janela de entrega (Pré-pago)	10/21/2019	11/18/2019	28	7623.21 BRL
8QL3NZIY	T4PT7	10/21/2019	GRUS - Cajamar, SP	Janela de entrega (Pré-pago)	10/21/2019	11/18/2019	6	1425.14 BRL
494AEXGR	T4PT7	10/21/2019	GRUS - Cajamar, SP	Janela de entrega (Pré-pago)	10/21/2019	11/18/2019	281	21793.43 BRL
5KEFE6VK	T4PT7	10/18/2019	GRUS - Cajamar, SP	Janela de entrega (Pré-pago)	10/18/2019	11/13/2019	96	32700.20 BRL
5JBNB78B	T4PT7	10/18/2019	GRUS - Cajamar, SP	Janela de entrega (Pré-pago)	10/18/2019	11/13/2019	111	41336.43 BRL
5JRUW2YE	T4PT7	10/18/2019	GRUS - Cajamar, SP	Janela de entrega (Pré-pago)	10/18/2019	11/13/2019	62	14599.16 BRL
85KX85A	T4PT7	10/18/2019	GRUS - Cajamar, SP	Janela de entrega (Pré-pago)	10/18/2019	11/13/2019	114	33227.70 BRL
4NAIBDXM	T4PT7	10/17/2019	GRUS - Cajamar, SP	Janela de entrega (Pré-pago)	12/01/2019	12/23/2019	405	122551.88 BRL
4594V74V	T4PT7	10/17/2019	GRUS - Cajamar, SP	Janela de entrega (Pré-pago)	11/01/2019	11/30/2019	610	184367.24 BRL
4Y0U2JUB	T4PT7	10/17/2019	GRUS - Cajamar, SP	Janela de entrega (Pré-pago)	10/20/2019	10/31/2019	1,026	309929.34 BRL
81PX92DG	T4PT7	10/17/2019	GRUS - Cajamar, SP	Janela de entrega (Pré-pago)	10/17/2019	11/11/2019	63	17990.44 BRL
5XMYSDMM	T4PT7	10/14/2019	GRUS - Cajamar, SP	Janela de entrega (Pré-pago)	10/14/2019	11/08/2019	372	76980.11 BRL

Abrir pedidos de compra selecionados | Exportar pedidos de compra selecionados para editar no Excel

Na tela seguinte, clique em “Downloads Recentes” e em seguida em “Salvar como arquivo de excel”. Seu arquivo estará disponível para ser baixado em instantes.

Ordens de Compra

Faça o upload de vários Pedidos de Compra confirmados ou atualizados

Se o tamanho do arquivo exceder 50 megabytes, divida as informações em vários arquivos menores e faça o upload separadamente.

Enviar

ID da solicitação	Download realizado em	Tipo de download	Número de pedidos de compra	Status	Notas
1003034214	October 24, 2019 1:36 PM	Pedidos de compra selecionados	21	COMPLETO	Salvar como arquivo de Excel
1003034213	October 24, 2019 1:34 PM	Pedidos de compra selecionados	21	COMPLETO	Salvar como arquivo de Excel
1003034207	October 24, 2019 1:27 PM	Pedidos de compra selecionados	3	COMPLETO	Salvar como arquivo de Excel
1003034204	October 24, 2019 1:25 PM	Pedidos de compra selecionados	1	COMPLETO	Salvar como arquivo de Excel

Depois de baixar o arquivo, você pode editar os campos seguindo as instruções no arquivo. Depois de inserir as informações, salve o arquivo sem alterar sua extensão, para evitar erros ao fazer o upload do arquivo. Volte ao Vendor Central, escolha o arquivo que você salvou e clique em “Enviar” para validação. O status de submissão estará disponível na seção “Uploads Recentes”. Se for encontrado algum erro no arquivo, uma mensagem irá aparecer e será necessário corrigir e reenviar o arquivo.

2.3 Confirmação através de EDI

Encontre abaixo os links para configuração e auto-atendimento do EDI.

[Manual de auto-atendimento e primeiros passos](#) – Esse manual mostra como configurar o EDI via auto-atendimento no vendor central. Ele deve ser seu primeiro passo na configuração de um EDI.

[Manual para conexão via prestador de serviço EDI \(Integradores\)](#) – Manual específico para a vendedores que utilizem integradores para configuração do EDI.

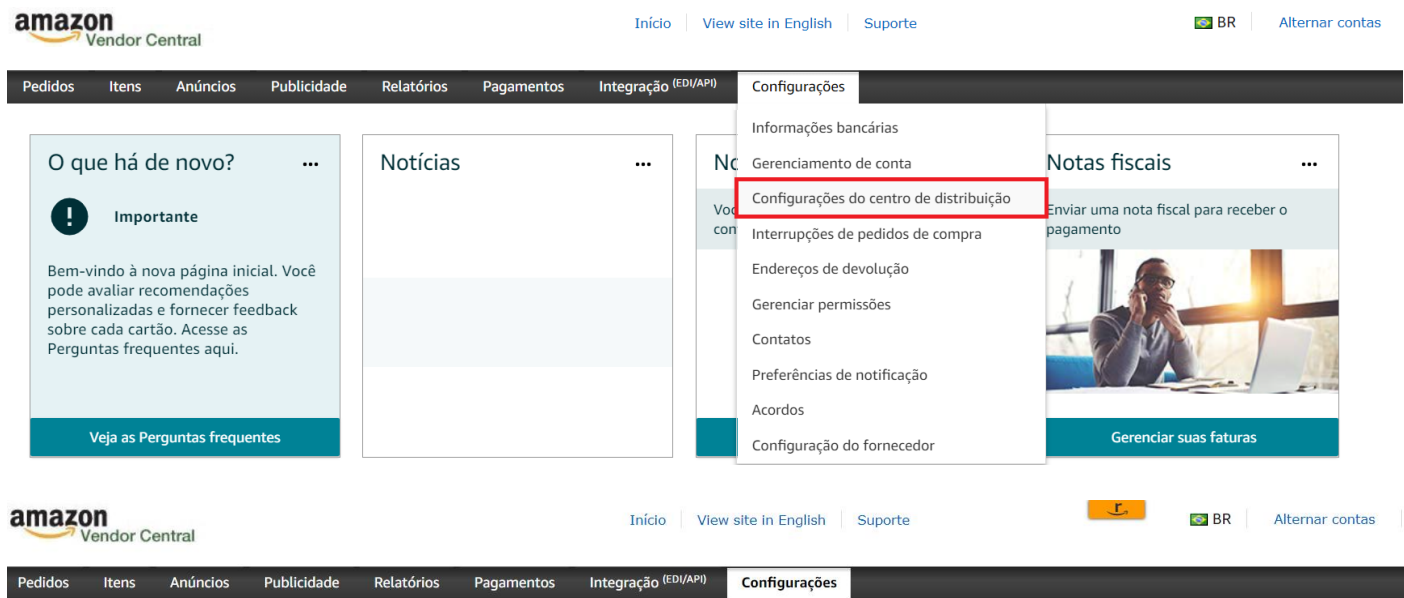
[Perguntas Frequentes](#) – Mais informações sobre o que é o EDI, como funciona, benefícios, tempo de configuração e tipos de conexão suportadas pela Amazon.



2.4 Configurações de informações fiscais por código de vendedor

Os pedidos são emitidos para uma combinação única de código de vendedor (Vendor Code) e centro de distribuição Amazon, o que significa que a NF-e deve ser emitida e enviada do centro de distribuição atrelado a essa conta. Para identificar e atualizar os dados fiscais associados ao seu código de vendedor, siga o passo abaixo nas imagens abaixo: Entre no Vendor Central, Configurações, Configurações do centro de distribuição e Editar Informações tributárias básicas.

As informações tributárias como Razão Social, CNPJ e Inscrição Estadual (I.E.) devem pertecer ao fornecedor, com as mesmas informações na nota fiscal de venda.



Endereços dos centros de distribuição

Centros de distribuição para pedidos de compra

[Adicionar novo centro de distribuição](#)

Nome do centro de distribuição	Endereço	Contato principal	Observações sobre o centro de distribuição	Status das informações tributárias	Observações tributárias	Ações
Código do centro de distribuição						Editar centro de distribuição Remover centro de distribuição Editar informações tributárias básicas Visualizar regimes especiais



O conjunto de informações tributárias deste centro de distribuição já está aprovado. Se houver qualquer alteração, os códigos de fornecedor associados à ele ficarão inativos e não poderão receber ordens de compra até as informações serem aprovadas novamente.

[Voltar para lista de centros de distribuição](#)

Informações tributárias básicas

Salvar

Nome do centro de distribuição

Razão social

Cadastro Nacional de Pessoa Jurídica - CNPJ

Inscrição Estadual - IE

Inscrição Estadual de Substituto Tributário - IEST (se aplicável)

Adicionar uma nova IEST

Número de inscrição do SUFRAMA (se aplicável)

Tipo de contribuidor como fornecedor para a Amazon

Fabricante

Regime tributário

- SIMPLES SIMPLES excedendo o limite de receita Normal

Informe o regime de receita

- Lucro presumido Lucro real Imune ao Imposto de Renda

2.5 Garantia de qualidade

Como esforço para auxiliar os fornecedores a garantir a excelência operacional, a Amazon coleta e analisa a performance dos fornecedores de forma contínua. Usamos esta informação para identificar e endereçar operações não adequadas ao nosso manual operacional. Dependendo da severidade da não-conformidade, a Amazon pode iniciar comunicações com o fornecedor para compartilhar conhecimentos buscando uma solução para a situação. Fornecedores podem receber contatos sobre um problema pontual ou persistente. A Amazon irá providenciar dados através de relatórios no Vendor Central para visibilidade dos fornecedores sobre problemas operacionais. Quando necessário, a Amazon se reserva o direito de devolver a mercadoria aos custos do fornecedor e/ou cobrar despesas decorrentes de não conformidades, a partir de agora denominada como INFRAÇÃO, conforme previsto na Cláusula 10, item (c), dos [Termos e Condições do Fornecedor](#). Como forma de garantir um contínuo padrão de qualidade, é necessário informar com antecedência o seu contato comercial na Amazon sobre circunstâncias que possam comprometer ou interpor seu serviço, como mudanças sistêmicas ou alterações de condições operacionais.